

## **Algemene Voorwaarden Advocatenkantoor Q.J. van Riet**

Op mijn dienstverlening zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing. De cliënt wordt hierna 'opdrachtgever' genoemd.

1. Advocatenkantoor Q.J. van Riet neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Advocatenkantoor Q.J. van Riet voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

2. Opdrachtgever dient alle voor behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Advocatenkantoor Q.J. van Riet gerechtigd tot opschorting van de uitvoering of de neerlegging van de opdracht. Tot deze noodzakelijke gegevens behoren de ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) vereiste identificatiegegevens.

3. Opdrachtgever dient Advocatenkantoor Q.J. van Riet onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet verstrekte gegevens en informatie.

4. Advocatenkantoor Q.J. van Riet is gerechtigd om periodiek haar tarieven aan te passen.

5. Naast het honorarium wordt de opdrachtgever aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet verschuldigd de verschotten die bestaan uit te specificeren kosten zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kadasterkosten, dataroomkosten, getuigengelden, kosten uittreksels en dergelijke en niet eenvoudig te specificeren kantoorkosten zoals porto, telefoon, telefax en dergelijke welke laatste kosten door haar op een percentage van het honorarium vastgesteld kunnen worden.

6. Door het verlenen van de opdracht en de aanvaarding daarvan door Advocatenkantoor Q.J. van Riet, aanvaardt de opdrachtgever aansprakelijkheid voor de voldoening van de met betrekking tot de opdracht verzonden declaraties.

7. De opdrachtgever is aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet een voorschot verschuldigd op het aan haar toekomende, indien en voor zover door Advocatenkantoor Q.J. van Riet een voorschot in rekening wordt gebracht.

8. Advocatenkantoor Q.J. van Riet is gerechtigd gedurende de uitvoering van de opdracht tussentijds te declareren.

9. Indien de opdrachtgever een ander is dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen Advocatenkantoor Q.J. van Riet in verband met de opdracht toekomt.

10. Zowel Advocatenkantoor Q.J. van Riet als de opdrachtgever kunnen de opdracht opzeggen. De opdrachtgever kan dit te allen tijde doen. Advocatenkantoor Q.J. van Riet is gerechtigd de opdracht op te zeggen wegens verandering van omstandigheden van dien aard dat van Advocatenkantoor Q.J. van Riet redelijkerwijs niet langer kan worden gevergd verdere werkzaamheden te verrichten. Dat laatste is onder meer het geval indien sprake is van een breuk in de vertrouwensrelatie tussen Advocatenkantoor Q.J. van Riet en de opdrachtgever en indien door opdrachtgever in strijd wordt gehandeld met de bepalingen van de overeenkomst van opdracht (waaronder deze voorwaarden).

11. Indien een declaratie, dan wel een voorschot na afloop van de betalingstermijn en ondanks schriftelijke aanmaning tot betaling van de zijde van Advocatenkantoor Q.J. van Riet, niet wordt voldaan, kan de uitvoering van de opdracht worden beëindigd of opgeschort. Van een dergelijke beëindiging of opschorting zal de opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte worden gebracht

12. Klachten over declaraties en prestaties van Advocatenkantoor Q.J. van Riet dienen binnen een maand na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, te worden ingediend.

13. Op klachten betrekking hebbend op declaraties en prestaties van Advocatenkantoor Q.J. van Riet is een kantoorklachtenregeling van toepassing. Advocatenkantoor Q.J. van Riet zal de klager steeds desgevraagd per omgaande van de tekst van het op de procedure van toepassing zijnde Kantoorklachtenreglement voorzien. Het indienen van een klacht ontheft een klager niet van de verplichting tot tijdige voldoening van declaraties en laat het bepaalde in het eerste lid onverlet.

14. Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet de wettelijke rente verschuldigd. Rechtspersonen en personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de wettelijke handelsrente verschuldigd.

15. Daarnaast zijn opdrachtgevers ingeval van verzuim aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het volledige openstaande factuurbedrag, berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.

16. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet verstrekte opdracht een of meer fouten worden gemaakt is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheids-verzekering in

voorkomend geval aan Advocatenkantoor Q.J. van Riet aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is. Advocatenkantoor Q.J. van Riet is in concrete gevallen steeds bevoegd een lagere aansprakelijkheidslimiet overeen te komen.

17. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien Advocatenkantoor Q.J. van Riet aansprakelijk is voor de fouten van ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

18. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien Advocatenkantoor Q.J. van Riet haar diensten heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.

19. Advocatenkantoor Q.J. van Riet kan besluiten het dossier voor de opdrachtgever digitaal te voeren.

20. Nadat de opdracht door Advocatenkantoor Q.J. van Riet is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige stukken en het procesdossier aan opdrachtgever ter beschikking.

21. Advocatenkantoor Q.J. van Riet zal het dossier indien in fysieke vorm gevoerd en voor zover niet deels of geheel overhandigd aan de opdrachtgever of overgebracht op digitale informatiedragers gedurende tien jaar bewaren, waarna het dossier zal mogen worden vernietigd. Advocatenkantoor Q.J. van Riet is steeds bevoegd dossiers enkel op digitale wijze te bewaren.

22. Deze algemene voorwaarden kunnen door Advocatenkantoor Q.J. van Riet worden gewijzigd of aangevuld. Over dergelijke wijzigingen of aanvullingen wordt de opdrachtgever ten spoedigste geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden gaan niet eerder in dan een maand na publicatie op de website van Advocatenkantoor Q.J. van Riet.

23. Op de overeenkomst tussen Advocatenkantoor Q.J. van Riet en haar opdrachtgevers en cliënten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend kunnen worden berecht door de Rechtbank Limburg, locatie Roermond.